

Algemene Voorwaarden Resident Media Advies B.V.

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Resident Media Advies B.V.: de besloten vennootschap Resident Media Advies B.V., gevestigd te Voorburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80531717.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Resident Media Advies B.V. een overeenkomst aangaat of daartoe een offerte aanvraagt.
- Overeenkomst: elke afspraak tussen Resident Media Advies B.V. en Opdrachtgever met betrekking tot het leveren van diensten of producten.
- Diensten: alle werkzaamheden die door Resident Media Advies B.V. worden uitgevoerd, waaronder (maar niet beperkt tot) media-advies, mediastrategie, -planning en -inkoop, data-analyse, onderzoek en marketingcommunicatie.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Resident Media Advies B.V. en Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Alle offertes van Resident Media Advies B.V. zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra de Opdrachtgever de offerte/begroting schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd of zodra Resident Media Advies B.V. met de uitvoering is begonnen met instemming van de Opdrachtgever.
- 3.3 Kennelijke vergissingen of fouten in offertes of prijsopgaven binden Resident Media Advies B.V. niet.

4. Uitvoering van de opdracht

- 4.1 Resident Media Advies B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 4.2 Resident Media Advies B.V. heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, indien dit naar haar oordeel noodzakelijk of wenselijk is.
- 4.3 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en materialen tijdig, volledig en juist aan te leveren.

4.4 Resident Media Advies B.V. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

5. Tarieven en betaling

5.1 Alle tarieven zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld.

5.2 Facturatie geschiedt conform de in de offerte/begroting of overeenkomst opgenomen afspraken.

5.3 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is wettelijke handelsrente verschuldigd.

5.5 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Resident Media Advies B.V. maakt ter inning van haar vorderingen komen voor rekening van de Opdrachtgever.

6. Wijziging of annulering van de opdracht

6.1 Indien de Opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, heeft Resident Media Advies B.V. recht op vergoeding van alle reeds gemaakte kosten en gederfde opbrengsten.

6.2 Wijzigingen in de opdracht kunnen alleen worden aangebracht na schriftelijke instemming van Resident Media Advies B.V.

6.3 Eventuele meerkosten als gevolg van wijzigingen komen voor rekening van de Opdrachtgever.

7. Intellectuele eigendom

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de werkzaamheden van Resident Media Advies B.V. blijven eigendom van Resident Media Advies B.V., tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.2 De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht op geleverde werken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

7.3 Zonder schriftelijke toestemming van Resident Media Advies B.V. is het niet toegestaan materialen, concepten of strategieën te verveelvoudigen, openbaar te maken of te gebruiken voor andere doeleinden.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Resident Media Advies B.V. is slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

8.2 De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Resident Media Advies B.V. wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

8.3 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering plaatsvindt, is

de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een maximum van €25.000.

8.4 Resident Media Advies B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

8.5 Resident Media Advies B.V. is niet aansprakelijk voor de inhoud, juistheid of volledigheid van advertenties die door Opdrachtgever via onze diensten worden geplaatst. De verantwoordelijkheid voor de inhoud van een advertentie ligt volledig bij de Opdrachtgever. Resident Media Advies B.V. voert geen controle uit op de juistheid van de gegevens in advertenties en aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect, die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van, of het vertrouwen op, dergelijke advertenties.

9. Overmacht

9.1 Resident Media Advies B.V. is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is door overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Resident Media Advies B.V. onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de verplichtingen tijdelijk of blijvend verhindert, zoals staking, ziekte, overheidsmaatregelen, storingen bij leveranciers of telecommunicatieproblemen.

10. Vertrouwelijkheid

10.1 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.

10.2 Informatie geldt als vertrouwelijk wanneer dit door een partij is meegedeeld of wanneer dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

11. Duur en beëindiging

11.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals in de offerte of opdrachtbevestiging vermeld.

11.2 Ieder der partijen kan de overeenkomst tussentijds schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij anders overeengekomen.

11.3 Resident Media Advies B.V. kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de Opdrachtgever in verzuim is, failliet wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt.

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Resident Media Advies B.V. en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.